

Une mère agressive

Le premier jour de mon stage en responsabilité (classe de CM1), j'attendais que les enfants se mettent en rang quand une dame rentra dans la cour et se précipita auprès d'une des élèves de ma future classe. Elle lui tint le bras et l'entraîna loin du groupe.

J'ai cru tout d'abord qu'il s'agissait d'une maman qui avait oublié de dire quelque chose à sa fille mais très vite je compris que cette dame était venue « régler ses comptes avec cette élève ». Elle lui tenait donc le bras et lui parlait assez brutalement. Elle la sommait de s'expliquer en la menaçant de revenir une prochaine fois si elle continuait.

Ne sachant pas trop quoi faire, ne connaissant ni l'élève, ni cette dame, je lui demandais de se calmer, de m'expliquer ce qu'elle faisait là et ensuite de sortir de la cour. Elle me répondit que sa fille, qui se trouvait dans ma classe, s'était plainte des agissements de l'élève en question et qu'elle était venue « régler ses comptes » avec elle.

Elle était très nerveuse et elle ne voulait pas se calmer, je pris alors l'élève par la main et je demandais aux enfants de se mettre en rang le plus vite possible. Nous commençâmes à nous éloigner de cette personne qui continuait à s'adresser à l'élève et à lui dire que si elle continuait « à embêter » sa fille, elle reviendrait à l'école...

Je dois dire que je ne savais pas trop quoi faire. Plus tard, j'en parlais au directeur qui ne fût pas surpris d'apprendre les agissements de cette maman, qui était réputée pour être assez agressive. Elle se rendait très souvent à l'école pour critiquer le personnel mais aussi certains enfants...Il était reconnu que les services sociaux essayaient de lui retirer ses enfants car le climat familial était très difficile mais les petites ne le souhaitaient pas. Cette maman avait parfois des gestes d'exaspération envers ses enfants ou des paroles assez dures envers eux et cela même en public. On la soupçonnait même d'avoir des gestes violents.

Anecdote : la petite de ma classe était assez perturbée, parfois très calme elle devenait tout de suite très nerveuse et difficilement contrôlable. Un jour, elle arriva en classe en boitant, le directeur et moi même nous regardâmes son pied tout enflé et nous crûmes qu'il était cassé. L'infirmière nous rassura mais la petite avait l'air de souffrir. Elle nous dit que quelque chose lui était tombé sur le pied puis qu'elle s'était coincée le pied... En tout cas, la maman qui ne travaillait pas ne voulait pas la garder chez elle. Pendant une semaine, elle boita, sa chaussure ne pouvait plus se fermer correctement et au cours d'une récréation, en courant, la petite tomba et se cassa un des os du bras droit. Une institutrice et moi même étions les témoins de cet accident, la petite était tombée seule devant nous, sans avoir été bousculée. Elle nous raconta qu'elle courait, qu'elle avait perdu sa chaussure (et marcher dessus) et qu'elle était tombée sur son bras. Les pompiers vinrent la chercher.

Nous apprîmes un peu plus tard que sa mère était venue faire un scandale à l'hôpital et qu'elle allait venir à l'école. La mère était persuadée que l'on avait poussé sa fille. Elle accusait en particulier un garçon de ma classe qui jouait avec sa fille ce jour là. Quand elle vint à l'école, elle s'en prit ouvertement au garçon qui se mit à pleurer et à nier. Elle avait de plus réussi à faire dire à sa fille que quelqu'un l'avait poussée. Elle s'en prit même verbalement au directeur, elle cria dans les couloirs...

Face à une telle personne, je n'ai pas trop su comment réagir, en effet lorsqu'elle venait me parler (tous les matins), elle n'écoutait pas ce que je disais, elle restait sur ses idées. Si je lui disais que j'avais vu la scène et que j'étais sûre que sa fille était tombée seule devant moi, elle répondait que l'élève qui l'avait poussé ne s'en « tirerait pas comme ça... » De plus, le directeur me dit de ne plus m'en mêler, de ne plus lui parler car elle était trop incontrôlable. Ainsi, jusqu'à la fin de mon stage, j'ai essayé de l'éviter le plus possible.